

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【総務班】：主に施設・設備等に関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
1	駐車場	19	<ul style="list-style-type: none"> ■駐車場の台数が少ない。 ■長時間の待ち時間があっても途中で出られない。 ■駐車枠の幅を拡げてもらいたい。 ■雨の日、図書館入口まで濡れないような動線を確認してほしい。 	<p>■駐車場につきましてはご不便をおかけしております。満車等の場合は、ケーズデンキ脇の共同駐車場を是非ご利用ください。駐車枠については、拡げることにより台数が減少するため、変更は考えておりません。</p> <p>駐車台数の拡充については、近接する県有施設の駐車場と合わせ、一体的に検討を進めてまいります。</p>
2	飲食	6	<ul style="list-style-type: none"> ■館内にコーヒーショップを設置したらどうか。 ■キッチンカーなどを置いたらどうか。 ■エントランスホールでの飲食の復活をお願いしたい。 ■食事スペースの利用時間を延ばしてもらいたい。 	<p>■新たな店舗の設置は、大規模な改修を伴うため対応が困難です。キッチンカーなどの利用申請があったときは、県の規定や利用者の安全確保等も含め総合的に判断いたします。</p> <p>館内飲食のスペース拡大や時間延長については、今後の新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、前向きに検討いたします。</p>
3	空調	3	<ul style="list-style-type: none"> ■館内の温度が少々寒い。 ■エアコンをもっと涼しくしてほしい。 ■冷房と暖房をタイミングよく切り替えてほしい。 	<p>■熱回収チラーの故障により館内の温度が安定せず、大変ご迷惑をおかけしました。現在、修繕が終了し、適温管理となっております。</p>
4	喫煙所	2	<ul style="list-style-type: none"> ■山王大通り側の喫煙所を撤去してもらいたい。 	<p>■令和2年度から敷地内全面禁煙となっております。ご意見を踏まえ、早期の撤去に向け、検討を進めてまいります。</p>
5	施設	1	<ul style="list-style-type: none"> ■明德館のような学習スペースが欲しい。 	<p>■施設の構造上、新たな学習スペースの増設は困難です。閲覧室内の学習スペースのご利用にご協力をお願いいたします。</p>
6	Wi-Fi	1	<ul style="list-style-type: none"> ■Wi-Fiの接続を改善してほしい。 	<p>■館内のWi-Fi利用については、接続台数に制限があり、一時的に利用が集中した際は、接続に支障が生じる場合があります。</p> <p>今後、図書館システム更新に併せ、Wi-Fi利用状況を踏まえ、AP（アクセスポイント）の増設等について検討してまいります。</p>
7	電話スペース	1	<ul style="list-style-type: none"> ■携帯電話で通話する時に1階だと少し遠くて不便。2階にもスペースをつくってほしい。 	<p>■建物の構造上、2階に通話スペースを新たに設けることは難しい状況です。なお、現在の食事スペースについては、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、談話コーナーへの切替及び通話利用の可否を今後検討予定です。</p> <p>新型コロナウイルス感染症収束までの間、飛沫感染予防に向け、1階入口付近でのご利用にご協力をお願いいたします。</p>

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【総務班】：主に施設・設備等に関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
8	自転車置場	1	■自転車置場の屋根のカビと汚れが酷い。	■雪解けを待って、洗浄などについて検討いたします。
9	巡回	1	■職員の巡回時、不審な物を対象としていて、敷地内の、碎石が散らばっていたりタイルの破損で段差ができていたりとか、そのようなものは対象としていないのか。	■定期巡回では不審物のほか、空き缶やたばこのポイ捨て、遺失物の確認、破損箇所の目視なども行っています。 ご指摘のようなケースも、随時、撤去等を行っていますが、破損の程度によっては職員のみでの対応が困難な場合もあります。修繕を要する箇所は随時把握に努めており、今後も適切に対応してまいります。
10	コロナ対策	1	■入口以外にもアルコール消毒剤とかを何箇所か置いてほしい。	■アルコール消毒液は、1階エントランスホール、2階閲覧室入口、食事スペースの3か所に配置しておりますので、適宜、ご利用ください。
11	トイレ	1	■トイレと手洗いについて。	■利用者の多様性に配慮したトイレ環境については、時勢を踏まえ、今後検討を進めてまいります。

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【企画・広報班】：主に市町村立図書館支援や主催事業等に関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
1	読んだッチ リレー文庫	1	■自宅にあり、子どもたちが読んでいた児童書等、寄贈できるのであれば、HP等で知らせてもらいたい。（今までも出来ていたのか？）できれば役立ててもらいたい。無線LANが利用できるのを知らなかった。	■当館へのご寄贈は、原則として郷土資料に限らせていただいております。絵本や児童書のご寄贈は、「読んだッチ・リレー文庫」として県の担当課が受け付けています。県立図書館や市町村立図書館・公民館図書室のカウンターへ直接お持ちいただくこともできます。 当館HPの「よくある質問」のページに掲載いたしましたので、ご覧ください。
2	特別 整理期間	1	■時々長期休館日があるが、もっと短くしてほしい。	■長期休館日には、図書館で所蔵している資料があるべき場所に収まっているかの確認、施設・設備のメンテナンスなどの作業を行っております。 利用者の皆様に必要な資料や快適な施設・設備を提供するために必要な期間ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	相互貸借	1	■（設問8【※市町村立図書館を經由した本館の資料の貸出】に対して）図書のほか雑誌もできればいい。	■雑誌も市町村立図書館等を經由してお借りいただくことができます。お近くの図書館にご相談ください。ただし、最新号と週刊誌は館外貸出を行っておりませんので、対象外となります。 なお、貸出期間は往復にかかる日数を含めて14日間となります。
4	セミナー	1	■秋田県を代表する県立図書館なので、これからも多くの利用者に来館してもらえるような諸セミナー、講座等を増やしてもらいたい。	■令和2年度、3年度はコロナのためセミナー等を行っておりませんでした。令和4年度から再開しております。 今後も、皆様に喜んでいただける企画を実施していきたいと考えております。
5	書庫見学	1	■蔵書も増える一方で大変なことと思うが、未来へつなげる書物を大切に保管管理をお願いしたい。コロナ禍でできないこともあると思うが、蔵書や蔵書室の公開をまた是非お願いしたい。	■毎年10～11月の読書フェスタ期間には、書庫見学を実施していきたいと考えております。是非ご参加ください。
6	アンケート	1	■アンケートを記入するペンが恐ろしく書きづらい。これを用意した方は自分で書いてみたのか。アンケートをしっかりと書いてもらいたいならば、それに見合うペンを用意すべきだ。	■ご意見をありがとうございます。配慮が足りず申し訳ございませんでした。次回のアンケートでは、使いやすい筆記用具を準備いたします。

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【図書資料班】：主に収集資料やデジタルアーカイブ等に関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
1	一般資料	11	<ul style="list-style-type: none"> ■月刊にいがた（タウン誌）を置いてほしい。 ■新刊図書を積極的に取り入れてほしい。 ■資格取得系の本（過去問集や参考書）がもう少し欲しい。 ■マンガが増えるとうれしい。 ■ビジネス書月刊誌の書評に載っている本を購入してほしい。 ■専門的な本が多いが、一般的な本も多くしてほしい。 ■医学・医療系の本や雑誌を増やしてほしい。 	<p>■当館では、「秋田県立図書館資料収集要項」に基づき、新聞雑誌等の書評を含め、様々な情報を集め資料の選定・収集を毎週行っております。</p> <p>多くの分野にわたり偏りがなく、また、市町村立図書館等を支援するため専門書も多く購入しております。予算の関係で購入資料数は限定されますが、未所蔵の資料については、リクエスト等で対応しておりますので是非ご利用ください。</p>
2	リクエスト	7	<ul style="list-style-type: none"> ■購入してほしい本があるが、個人的な希望だけで申し出るのは、と躊躇している。 ■図書館にない本を図書館で買ってほしいと希望を出すことはできるか？ ■以前リクエストをした時に、すごく面倒だった（詳細は忘れたが）市立図書館のほうがスムーズだった（紙に書いて渡すだけ）。 	<p>■購入リクエストは、カウンターで受け付けております。条件は、過去1年以内に発行され、通常流通している資料です。一人年間12冊までリクエストが可能です。1年以上前の発行図書は、相互貸借で他館より借りて提供しております。</p> <p>当館では、利用者の要望にできるだけ応えることができるよう、対面で詳細なリクエスト内容を確認することにしております。この点について、ご理解いただきたいと存じます。</p>
3	郷土資料	3	<ul style="list-style-type: none"> ■今後も郷土資料の収集に力を入れてほしい。 ■秋田県の道路地図は年に1回は更新してほしい。 ■県内の資料を充実してほしい。 	<p>■郷土資料は積極的・網羅的に収集しております。県内の道路地図も改訂の都度購入・排架しております。</p>
4	デジタルアーカイブ	2	<ul style="list-style-type: none"> ■絵ハガキ、古写真などのデータベースは一括して、ネット上に公開できるのではないか。 ■考古資料や古文書の展示内容がネット上で見ることができない。 	<p>■当館で所蔵し、著作権が切れている資料については今後も計画的に電子化し、デジタルアーカイブに公開してまいります。</p> <p>特別展示等において、アーカイブに公開されている資料の展示に関しては、リンクを張ることにより直接デジタル資料にアクセスすることが可能とされます。</p>
5	雑誌	1	<ul style="list-style-type: none"> ■雑誌の種類がもっとあればうれしい。 	<p>■雑誌につきましては、予算の枠内で各分野のバランス等を考慮して選定しておりますので、すぐに対応することは難しい点をご理解いただきたいと存じます。</p>
6	児童書	1	<ul style="list-style-type: none"> ■子どもの絵本をもっと増やしてほしい。 	<p>■図書館及び館内にある秋田県子ども読書支援センターとともに、今後も絵本の充実に努めてまいります。</p> <p>なお、スペースの関係で書庫にも多くの絵本がありますので、こちらも是非ご利用ください。</p>
7	電子書籍	1	<ul style="list-style-type: none"> ■電子書籍関係の会社と協議し、会費を決めて県立図書館の書籍をアーカイブが電子化して、図書館に来なくても見れるようにしてほしい。 	<p>■今後の課題とします。</p>

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【情報班・サービス班】：主に貸出等直接サービスに関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
1	閲覧スペース	8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 社会人専用スペースがなぜあるのか分からない。受験生専用スペースも作ってほしい。 ■ 混んでいる時が多くスペースを工夫確保することはできないだろうか。 ■ 閲覧室・ビジネスコーナーなどの席をもっと増やしてもらえればと思う。机と机の間にもっと大きな間仕切り（パーテーション）など設置すればいいかと思っている。 ■ 閲覧室の奥の方に子どもさん専用の部屋がある。親子連れが、移動する際、声が響く事が多いので、子どもさん専用の部屋を閲覧室の入り口近くに移動するとか何か対応してもらいたい。 ■ 文学（小説のコーナー）を増やしてもらえればうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 社会人専用スペースは全体の約1/4です。生涯学習機関としての観点から一定割合の社会人専用席の確保は必要であり、現在のバランスは適切と考えております。 混雑状況に応じフレキシブルに閲覧スペースを変更することは、かえって混乱を招く恐れがありますので厳しいと考えます。 今後も限られたスペースの中ではありますが、閲覧スペースの運営を検討いたします。
2	在庫予約	5	<ul style="list-style-type: none"> ■ インターネットで予約できればいいと思う。コロナで入館制限があった時、切実に感じた。 ■ 予約について、以前から改善してほしいと思っている点がある。県立では貸出中のものしか予約できないが、市立図書館は、在館中のもので予約できるので、是非、県立図書館も同様にしてほしいと思っている。 ■ 検索した本を、うまく本棚で探せないことがあるので、カウンターで探してくれるサービスが欲しい。貸出中ではない本を、予約（取り置き）できると便利。（期限は2～3日でいいので） 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 県立図書館では県内各市町村立図書館を通して在庫圖書の予約を受け付けており、毎日朝一番でその本の確保を行っております。このため当館をご利用の皆様には貸出中の圖書に限定して予約が可能となっております。市立図書館との役割の違いも含め、この点をご理解いただきたく存じます。 なお、電話等での圖書の確保も行っておりますので、必要な場合はご連絡いただければ、その都度対応いたします。
3	予約冊数	3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本の予約、10冊以上できればうれしい。 ■ 予約できる冊数を増やしてほしい。10冊では足りない時が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 実施時期、予約冊数は今後検討いたします。
4	貸出期間	4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 雑誌の利用日数が10日間であることが不満。他に本を借りても雑誌を返却するため、1週間後に来なければならない。土・日休みなので、週の途中で返却するのが、大変だから。できれば雑誌の利用日数を2週間にしてもらえないか。 ■ 3週間の利用期間だが、長編を読むには少し短いと感じることが多い。1か月利用できたらいいなと思うことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 実施時期、貸出冊数と期間は今後検討いたします。
5	貸出冊数	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1回の貸し出しを10冊にお願いしたい。 ■ 一度に借りられる本をもう少し増やしてほしい。（大人は十分だが、子どもは10冊～がいいなあと思う。） 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 実施時期、貸出冊数と期間は今後検討いたします。
6	貸出方法	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 駅近くに文学館があり本の返却ができるが、併せて本の貸出もできるようにしてほしい。 ■ 図書・CDを延長して借りたい場合、電話等で本人確認をして対応できるようにしてもらえれば助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 県内市町村立図書館への搬送や訪問で公用車が利用されている現状もあり、物流の観点から文学資料館での貸出は非常に難しい現状にあります。貸出期間の延長は、若干の条件がありますが現在延長できるよう実施しております。 ※図書のみで視聴覚資料及び雑誌は除きます。

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【情報班・サービス班】：主に貸出等直接サービスに関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
7	OPAC ※蔵書検索 用パソコン	5	<ul style="list-style-type: none"> ■検索結果一覧のデフォルト表示をタイトル順（あ→ん）ではなく出版年逆順（新→古）に変更してほしい。 ■インターネット検索の際、トップページに検索事項（書名など）を入れて検索するが、その後、再度検索しようと画面を戻ると（同じ日に限ると思うが）入力した文字が消えず、使いづらい。 ■検索パソコンのやり方の説明があってもよいかも・・・。キーワードの入れ方でどう変わるのか等々。 	<p>■個々の要望について、システム上可能かどうかも含め、館内で検討いたします。</p>
8	休館日	4	<ul style="list-style-type: none"> ■図書館定休日が会社定休日と重なり利用ができない事があるので、月一度くらいは水曜定休をずらしてほしい。 ■休館日を月2回くらいにしてほしい。 	<p>■現状の管理運営状況では、毎週1回水曜日休館が最も利用者への影響が少ないと考えております。</p>
9	提供 サービス	4	<ul style="list-style-type: none"> ■レファレンス・サービスは大変助かった。復活してほしい。 ■（設問10【※本館が提供している様々なサービス】に対して）もう少し、誰かに尋ねなくても分かるようにしてほしい。 ■知らないサービスが多くあったので、これを機に興味をもつようにしたい。図書館では、大声で話したりしないので、閲覧スペースの制限をなくしても良いと思う。 ■年間の企画展を計画されてはどうでしょう。月一企画×12か月のテーマを。 	<p>■HP等の利用案内や案内動画の充実、館内の掲示等の見直しを図ってまいります。また新型コロナウイルス感染症による制限については、今後の感染状況に応じて速やかに対応いたします。 企画展のご提案は、今後の参考とさせていただきます。</p>
10	利用案内	4	<ul style="list-style-type: none"> ■書庫に何の本があるか、網羅的に分かればよい（一覧）。 ■子どもの絵本を探す時、年齢別おすすみがあればと思う。（現在3才半ですが、毎回選ぶのに苦労しています）赤ちゃんの時は棚が決まっているので選びやすかった。 	<p>■館内の蔵書検索用パソコンをご利用いただくか、職員にお問い合わせください。 子どもの絵本については、えほんのへや内に「支援員お薦めの本リスト（年齢別）」をご用意しております。また、子ども読書ノートにも年齢別のお薦めの絵本が紹介されていますのでこちらも併せてご活用ください。</p>
11	電源利用	2	<ul style="list-style-type: none"> ■PCやスマホを利用している人も多いので、閲覧席での電源を使える席を増やしてほしい。 ■リモート学習、リモートワークが当たり前の世の中にしては、充電コンセントがない。 	<p>■現在電源を利用できる場所は、ビジネス支援コーナーに限定しております。電源利用を自由にした場合、その利用管理が困難になります。内蔵のバッテリーでの利用に、ご協力くださるようお願いいたします。</p>
12	利用者 対応	3	<ul style="list-style-type: none"> ■館内で本を読んでいる人の態度が悪いのに注意しない。寝ている足を通路に邪魔になる程投げ出しているetc。 ■「寝ているだけ」の年輩利用者への対応をお願いしたい。（混雑している土日祝は、他の利用者に迷惑だと思ふ。） 	<p>■利用者マナーの向上を図ります。また、職員間の連絡を密にして、情報の共有化に努めてまいります。</p>

令和4年度利用者アンケートの要望事項について

【情報班・サービス班】：主に貸出等直接サービスに関する要望

No.	要望項目	件数	主たるコメント内容	検討状況
13	館内表示	2	<ul style="list-style-type: none"> ■レファレンスカウンターという横文字、なかなか分かりにくい。 ■入口の郷土コーナーは大変よいと思う。各々のコーナーの名称をもう少し大きな字で掲示してほしい。館内に入った時、ハッキリ分かるように。 	<ul style="list-style-type: none"> ■掲示等の見直しを検討いたします。
14	返却方法	1	<ul style="list-style-type: none"> ■図書館が開いている時間でも、返却のみの場合、ブックポストの利用ができるとうよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ■現在も利用できるようになっております。ブックポスト周辺の掲示・表示等を改善いたします。
15	その他	5	<ul style="list-style-type: none"> ■コピー機が古いのか、濃すぎたり上手くない時がある。料金はスーパーなどで5円でできる。安くならないか？ ■開架棚に空きが目立つのは残念（気軽に手にとれる本が多い方が望ましい）。 ■コロナが理由で、利用者へ接する事が少なくなった。いっその事、図書館は、カウンターをオートマチック化すればいいと思うが、これはかなり、予算がかかる。貸出、返却セルフまでは無理か？ ■開架している本と閉架している本について、基準が分からない。子どもが、いつもどおり借りようとしたら、置いていなくて、調べたらいつの間にか書庫行きになってしまっていた。 ■ネット利用が、ほぼ持ち込みのタブレットであるが、入力した文章をプリントできない。 	<ul style="list-style-type: none"> ■コピーにつきましては、民間会社が設置運用しておりますのでご意見をお伝えいたします。 ■書架の空きスペースについては、今後適切な空きスペースの確保に努めてまいります。 ■自動貸出・返却については、導入経費及び運用経費が高額となるため、今後の検討事項とさせていただきます。 ■また、図書の置かれている場所については、出版年やその分野の出版点数等により書庫に移る基準が異なりますので、蔵書検索用パソコンで現在の場所をご確認ください。 ■最後に、館内でのプリントサービスについては現在導入の予定はありません。